

DMRV ZRT.

A DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Pest, Nógrád és Komárom-Esztergom megyéhez tartozó 122 településen élő, közel 600 ezer lakos részére biztosít víziközmű szolgáltatást. Kiemelt célja a vízminőség védelme, ennek keretében a folyamatos tiszta ivóvíz ellátás és csatornarendszer működés biztosítása. A stabil és megbízható működés érdekében a DMRV az SAP IS-U vállalatirányítási rendszerét és az AB Consulting szakértelmét választotta.

AZ AB CONSULTING ZRT. ÁLTAL TÁMOGATOTT INNOVÁCIÓ

Az AB Consulting 2016 első felében vezette be a DMRV-ben az SAP HANA adatbázis technológiáját, új alapokra helyezve az adatok tárolását és elemzését. Az oszlopos adat szervezésnek és a memória alapú lekérdezéseknek köszönhetően e megoldásnak a használatával azok a riportok, amik eddig akár több tíz percig is készülhettek, másodpercek alatt kész vannak és az ügyviteli rendszert sem terhelik le.

Az AB Consulting SAP HANA projektjének köszönhetően a DMRV könnyebben elemezheti működésének feltételeit és kritériumait, hamarabb fel tud tárni szűk keresztmetszeteket és probléma forrásokat, s ennek köszönhetően még biztosabbá teheti küldetésének sikerét, a folyamatos tiszta ivóvíz ellátás biztosítását mindenkinek.

2016 első félévében egy további innovációt valósított meg az AB Consulting a DMRV részére, az SAP Mobile Platformra épülő Multichannel Foundation for Utilities (MCF) okostelefon

alkalmazást vezette be, integrálta hozzá a DMRV SAP rendszeréhez. Az MCF lehetővé teszi a DMRV ügyfelei részére, hogy vízfogyasztási és számlázási történetüket megtekintsék, bejelentsék mérőóra állásukat, számlamásolatot kérhessenek, könnyebben megtalálják a személyes ügyfélszolgálatokat, továbbá az alkalmazásból üzenetet küldhessenek az ügyfélszolgálatnak és üzenetet fogadhassanak az ügyfélszolgálattól.

Az MCF bevezetésével a DMRV új szintre emelte az ügyfél kiszolgálást, megkönnyítve ügyfelei részére az ügyintézését és saját maga részére az ügyfelekkel való kapcsolattartást. Az SAP technológián alapuló termék felhasználóbarát felületeivel és könnyű használhatóságával fontos új mérföldkövet jelent az innovatív közmű vállalat számára.